



# BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

## FORMATION

- Culture Générale et Expression
- Communication en langues étrangères (Anglais, Espagnol)
- Culture Économique Juridique et Managériale
- Négociation-Vente
- Digitalisation
- Animation de réseaux
- Ateliers de professionnalisation

## STAGES

**16 semaines**

10 semaines en 1ère année  
6 semaines en 2ème année

## OBJECTIF

Former des commerciaux non sédentaires



Négociation-vente

Prospection

Fidélisation

Gestion de base de données

Communication commerciale

Communication digitale

Management

## COMPÉTENCES

## PROFIL DES ETUDIANTS

Le BTS NDRC, c'est :

- 30 heures de cours par semaine
- du travail personnel
- 3 stages en entreprise

Les étudiants doivent donc :

- être motivés et assidus
- avoir le goût de l'effort
- avoir le sens des responsabilités
- être dynamiques
- être volontaires
- avoir le goût du contact



ACTIONS COMMERCIALES  
avec nos entreprises partenaires

## APRES LE BTS

Commercial ou Poursuite  
Chargé de clientèle d'études  
Social seller en Licence  
Community manager Professionnelle  
...

## PLUS D'INFORMATIONS

Visitez nos portes  
ouvertes virtuelles !

<https://link.infini.fr/jpobts2021>



Lycée Paul Langevin  
20, rue Paul Langevin  
91700 Sainte Geneviève des Bois  
Tél. 01.69.25.20.02

